

ANZEIGEN-SONDERVERÖFFENTLICHUNG

# Zweierlei Paar Stiefel

„Das meiste weiß man ja, aber setzt es doch nicht um“, finden Teilnehmer von Weiterbildungsseminaren. Das sollten sich die Kursleiter zu Herzen nehmen.

Das die Schreibmaschine in den meisten Unternehmen vom Computer verdrängt wurde, überrascht nicht. In anderen Bereichen hingegen halten Unternehmen an überkommenen Arbeitsmethoden fest: Viele Unternehmen schicken ihre Mitarbeiter immer noch in Schulungen, die mehr kosten, als sie bringen. Ein Großteil des 27 Milliarden Euro schweren Weiterbildungsbudgets deutscher Unternehmen wird zum Fenster rausgeworfen. Arbeitszeit wird verschwendet, die anderweitig besser genutzt werden könnte.

Teilweise wird gar das Kind mit dem Bade ausgeschüttet: Veraltete Schulungsmethoden bringen die gesamte Weiterbildung in Misskredit – ein Grund dafür, dass die

Personalentwicklung in vielen Unternehmen in Abteilungen ohne Einfluss dahindümpelt?

Dabei könnten Investitionen in Bildung höchste Renditen bei schneller Amortisation bringen, wenn zeitgemäße Methoden eingesetzt würden. Drei Kriterien gibt es dafür:

**Erstens: Menschen wollen lernen, aber nicht belehrt werden.**

Mitarbeiter sind keine dummen Schüler, sondern stehen am Arbeitsplatz ihren Mann und ihre Frau. Es ist frustrierend für sie, wenn sie belehrt werden wie kleine Kinder. Das passiert überraschend oft: Frontalunterricht durch Experten lässt Erfahrungswerte von Mitarbeitern im besten Fall unter den Tisch fallen, im schlimmsten kommt es zu Abwehrreaktionen: „Das haben wir noch nie so gemacht. Das geht bei uns nicht...“ Erwachsene können nur schwer etwas Neues dazulernen, bevor sie Bewährtes „entlernt“ haben.

Konsequenz: Setzen Sie das „Nachhilflehrer-Prinzip“ ein, indem Lernende auch dadurch Neues lernen, dass sie sich gegenseitig etwas beibringen.

**Zweitens: Wissen tanken und umsetzen sind zweierlei Paar Stiefel.**

Der Kommentar einer Teilnehmerin gibt zu denken: „Das war ein gutes Seminar“, sagte sie. „Das meiste weiß man ja, aber setzt es doch nicht um.“ Unzählige Evaluationsbögen zeigen: Das Schwierigste ist die Umsetzung. Ein gutes Training muss Zeit lassen, die Umsetzung zu planen, damit die Lernimpulse am Arbeitsplatz Wirkung zeigen können. Sonst gehen die Anregungen im Tagesgeschäft unter – zumal, wenn Kol-

legen spotten: „Der K. war auf einem Seminar: Lass ihn mal, in ein paar Tagen ist er wieder normal...“ Der Trainer muss bei der Umsetzung unterstützen.

Konsequenz: Packen Sie lieber weniger Stoff in eine Lerneinheit, muten Sie den Lernenden zu, schon im Training die Umsetzung zu planen. Diese Handlungsorientierung braucht Regelmäßigkeit und Unterstützung, wenn sie wirksam sein soll.

**Drittens: In einem guten Training lernen alle mehr, als sie vorher wissen.**

Wenn schon Schüler aktuelles Wissen aus dem Internet ziehen, kann kein Lehrender alles Wissen der Welt verfügbar haben. Vielmehr muss er sich als Katalysator verstehen und die Lernenden herausfordern, ihr Wissen und ihre Erfahrung einzubringen. Das klingt leicht, ist aber schwer, weil den meisten Trainern und Dozenten ein Guru-Status zugeschrieben oder aber verlangt wird, von dem sie sich leider allzu oft unter Druck setzen lassen. Auf diese Weise wird die Chance vergeben, mehr zu lernen, als das, was per Copy-Paste-Prinzip ohnehin schon bekannt ist. Wettbewerbsfähigkeit wird so nicht verbessert.

Konsequenz: Schaffen Sie eine Lernumgebung, in der Lehrende den Lernprozess strukturieren und moderieren, ihr Wissen aber nicht die Obergrenze des Lernens ist. Dazu brauchen Sie mutige Trainer, die die Grenzen ihres Wissens kennen und nennen – und dadurch die Lernende ermutigen, eigenes Wissen einzubringen.

Die drei Kriterien entscheiden über Erfolg und Qualität von Erwachsenenbildung und Personalentwicklung. Zur Verdeutlichung seien beispielhafte Seminare skizziert: Durchschnittlich acht Teilnehmer lernen miteinander und voneinander. Jeder Teilneh-



Foto: lama-photography/Photocase

## KURZMITTEILUNGEN

### Starthilfe für Schüler

Die Gemeinnützige Hertie-Stiftung gewährt talentierten Schülern aus Zuwandererfamilien Stipendien. Schüler mit Migrationshintergrund können sich zwischen dem 1. März und dem 30. April 2010 bewerben. Die Jugendlichen bekommen unter anderem einen Computer, einen Internetanschluss und ein monatliches Büchergeld in Höhe von hundert Euro. [www.start-stiftung.de](http://www.start-stiftung.de)

### Wellnessberatung mit Zertifikat

Gesundheitsprävention oder einfach nur Entspannung: Der Wellness-Markt wächst weiter. Um als Wellnessberater tätig zu sein, braucht es aber entsprechendes Fachwissen. In dem neuen berufs begleitenden Fernseminar „Wellnessberatung mit IHK-Zertifikat“ der Studiengemeinschaft Darmstadt können sich Interessierte dieses Know-how aneignen. [www.sgd.de](http://www.sgd.de)

### Förderung für jüdische Studenten

Das Ernst-Ludwig-Ehrlich-Studienwerk fördert jüdische Studierende und Promovierende. Wer vom Sommersemester an unterstützt werden möchte, muss seine Bewerbungsunterlagen bis zum 5. Februar 2010 einreichen. Zur Förderung gehören unter anderem ein Stipendium und ein Büchergeld beziehungsweise eine Forschungskostenpauschale. [www.els-studienwerk.de](http://www.els-studienwerk.de)

### Stipendium für Katholiken

Das Cusanuswerk, die Studienförderung der katholischen Kirche, vergibt Stipendien an europäische Studenten aller Fachrichtungen. Wer eine Universität, eine Technische Universität oder eine Pädagogische Hochschule besucht, kann seine Unterlagen bis zum 1. Februar 2010 einreichen. Bewerber müssen allerdings katholischer Konfession sein. [www.cusanuswerk.de](http://www.cusanuswerk.de)

### Drei Schritte zu besseren Bildungsmethoden

Mitarbeiter sollten eigenes Wissen und eigene Erfahrung in ein Training einbringen können, um zu guten Ergebnissen beizutragen. Der Trainer muss bereit sein, Impulse von allen Teilnehmern aufzugreifen.

Mitarbeiter sollten wissen, was sie aus dem Training lernen wollen. Diese Motivation ist eine Mindestvoraussetzung für die Umsetzung von Lernimpulsen im Tagesgeschäft. Der Trainer muss wissen, wo das Erlernete umgesetzt werden kann, und die Umsetzung unterstützen.

Mitarbeiter sollten Gelegenheit haben, kurz und regelmäßig zu lernen, damit sie das Gelernte zwischen den Trainingseinheiten umsetzen können. Der Trainer muss darauf achten, dass Teilnehmer umsetzen, was sie gelernt haben; Wissen referieren reicht nicht mehr.

**Für Hochschulabsolventen**

## Master-Studium neben dem Beruf

Info-Veranstaltungen in den FOM-Hochschulstudienzentren (jeweils um 18:00 Uhr)

Platzreservierung/Veranstaltungsort: [fon 01801 810048](tel:01801810048) bundesweit zum City-Tarif | [info@fom.de](mailto:info@fom.de)

Berlin	22.01.10	Köln	21.01.10
Bremen (nur LL.M./M.A.)	18.01.10	Leipzig	21.01.10
Dortmund	19.01.10	Marl	21.01.10
Duisburg	20.01.10	München	19.01.10
Düsseldorf (LL.M./M.A.)	19.01.10	Neuss	20.01.10
Essen (MBA)	21.01.10	Nürnberg	18.01.10
Frankfurt a. M. (MBA)	19.01.10	Siegen	21.01.10
Frankfurt a. M. (LL.M./M.A.)	21.01.10	Stuttgart	18.01.10
Hamburg	19.01.10	Luxemburg (nur MBA)	12.01.10

- MBA Master of Business Administration**  
In diesem Studiengang werden Englischkenntnisse vorausgesetzt.
- Master of Laws (LL.M.)**
- Master of Arts (M.A.)**

IN DEN STUDIENRICHTUNGEN

- » Accounting & Finance
- » Human Resources
- » IT-Management
- » Marketing & Communications
- » Marketing & Sales

[www.fom-gs.de](http://www.fom-gs.de)

## Mein Hörsaal

Studieren, wo es am schönsten ist

Die FernUniversität erhebt keine pauschalen Studienbeiträge.

Studieren Sie zeitlich flexibel an der FernUniversität in Hagen – Deutschlands einziger staatlicher Fernuniversität mit über 30-jähriger Erfahrung in der Fernlehre. Unser erstklassiges Studienmaterial und die umfassende persönliche Betreuung ermöglichen Ihnen ein akademisches Studium neben Beruf, Ausbildung oder Familie. Einstieg in unsere Bachelorstudiengänge ab jetzt jederzeit möglich!

[www.fernuni-hagen.de](http://www.fernuni-hagen.de) • Service-Center +49 (0)2331 987-2444

Promotion / Habilitation  
Finden der passenden Professur.  
[www.promotion-d.de](http://www.promotion-d.de) • Tel. 06 81 7 09 76 89  
Fax 06 81 7 09 76 91 West Promotionshilfe GmbH

**KRÜGER INTERNAT UND SCHULEN**  
49504 Lotte (NRW)

Vom Hauptschulabschluss bis zum Abitur

Starke Wirtschaftsschulen Perspektiven fürs Leben

[Fon 0 54 04 / 96 27-0](tel:0540496270) • [Fax 0 54 04 / 96 27-60](tel:0540496270)

**FernUniversität in Hagen**

## HAGENER MASTERSTUDIUM MANAGEMENT

- » berufsbegleitendes, betreutes Fernstudium
- » für Führungs- und Führungsnachwuchskräfte
- » aus den verschiedensten Berufen und Fachrichtungen
- » zentrales Managementwissen mit Praxisorientierung
- » bedarfsgerechtes, systematisches Studienkonzept
- » Studium an Deutschlands Nr. 1 im universitären Fernstudium
- » seit 10 Jahren erfolgreich

**Beginn: April 2010**

Hagener Institut für Managementstudien e.V.  
02331/987-2551 • [hims@fernuni-hagen.de](mailto:hims@fernuni-hagen.de)  
[www.fernuni-hagen.de/hims](http://www.fernuni-hagen.de/hims)

**Salem** Persönlichkeiten bilden

### Schule Schloss Salem

Internat für Jungen und Mädchen • Staatlich anerkanntes Gymnasium  
Abitur • International Baccalaureate

BESUCHEN SIE UNS!

- Tage der offenen Tür
  - 17.01.2010 Unterstufe Burg Hohenfels
  - 20.03.2010 Mittelstufe Salem
- LEH-Interne-Tage
  - 06.02.2010 in Frankfurt
  - 13.02.2010 in Hamburg
- Informationsveranstaltungen
  - 12.01.2010 in Frankfurt
  - 13.01.2010 in Düsseldorf
  - 14.01.2010 in Hamburg
  - 03.02.2010 in Stuttgart

Im Anschluss an einen Vortrag bietet sich die Gelegenheit, mit Mitarbeitern und Schülern ins Gespräch zu kommen. Wir freuen uns, Sie und Ihre Kinder zu begrüßen.

Eine Anmeldung ist erwünscht unter:  
Telefon: +49 7553 919-362  
E-Mail: [info@salem-net.de](mailto:info@salem-net.de)

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.salem-net.de](http://www.salem-net.de)

GIVE Gesellschaft für Internationale Verständigung

**GIVE** [www.give-highschool.de](http://www.give-highschool.de)

USA • Kanada • Neuseeland • Australien • Brasilien

Qualifikation schafft Zukunft!

**EIPOS**

Für Fachleute in der Immobilienwirtschaft praxisnah und anwendungsorientiert seit 1990

### Berufsbegleitende Weiterbildung

<b>AUFBAU-STUDIENGANG</b> Berufsbegleitend zum Master of Science (Real Estate) Studiendauer: 2 Jahre Durchführung: 9 Seminarwochen (Montag bis Samstag) sowie Selbststudium Abschluss: akademischer Grad Master of Science (MSc) der Donau-Universität Krems (Österreich)	<b>FACHFORTBILDUNGEN</b> Berufsbegleitend zum Immobilien-Projektentwickler Immobilien-Portfoliomanager Energie-Management und Technisches Gebäudemanagement (EM-TGM) Sachverständigen für Immobilienbewertung Lehrgangsdauer: 9 Monate Durchführung: 9 Seminarwochenenden (Freitag bis Samstag) sowie Selbststudium Abschluss: EIPOS-Zertifikat
---	--

Europäisches Institut für postgraduale Bildung an der Technischen Universität Dresden e.V. – EIPOS –  
Goetheallee 24, D-01309 Dresden  
Tel.: +49 351 44072-10, E-Mail: [eipos@eipos.de](mailto:eipos@eipos.de)  
[www.EIPOS.de](http://www.EIPOS.de)

QM-Ausbildung per Fernlehre  
[www.cqa.de](http://www.cqa.de)

Erfolgreiche Beratung und Betreuung auf dem Wege zum Doktorgrad:  
Institut für Akademische Zusammenarbeit  
Tel. 02 03/94 130 91 • Fax: 02 03/94 130 92  
[www.ifac-doktor.de](http://www.ifac-doktor.de)

**EURO-FH**  
EUROPÄISCHE FERNHOCHSCHULE HAMBURG

### Neben dem Beruf zum HOCHSCHULABSCHLUSS

- MBA
- Europäische BWL (Bachelor of Arts, Diplom)
- Wirtschaftsrecht (Bachelor of Laws)
- Logistikmanagement (Bachelor of Science)
- **NEU!** BWL + Wirtschaftspsychologie (Bachelor of Arts)

sowie diverse Hochschulkurse mit Zertifikat

12 Prüfungszentren in: Hamburg, Berlin, Bremen, Frankfurt a. M., Göttingen, Köln, Leipzig, München, Nürnberg, Reutlingen, Zürich und Wien

**Kostenlose Infos anfordern!**  
**0800/33 44 377 • [www.Euro-FH.de](http://www.Euro-FH.de)**  
(gebührenfrei)

**Erfolgreich Fremdsprachen im Ausland lernen**

23 Sprachen in 36 Ländern für Schüler und Erwachsene

**Das Sprachenjahr**  
3 Sprachen in 3 Ländern gut sprechen lernen

**Dr. Steinfels Sprachreisen**  
Postfach 120 402  
90604 Rückersdorf  
Tel: 0911 - 57 01 97 Fax: - 57 63 08  
[www.steinfels.de](http://www.steinfels.de)

## Sprachen

Schüler-Sprachreisen **iST**  
iST Internationale Sprach- und Studienreisen GmbH

High School & Private High School

Mitglied in:

Mit iST weltweit Sprachen lernen von 10 bis 18 Jahren. Betreuung von Anfang an.

[www.sprachreisen.de](http://www.sprachreisen.de) Stiftsmühle • 69080 Heidelberg